

# netwyk **ViraFow**

Bis zu 70 % weniger manueller Aufwand –  
KI-gestützte Entscheidungshilfe für  
kleine und mittlere Unternehmen



**Sofortiger, messbarer Mehrwert durch KI-gestützte Entscheidungsautomatisierung**



# netwyk **ViraFlow**

## Executive Summary:

Sofortiger, messbarer Mehrwert durch KI-gestützte Entscheidungsautomatisierung

Mittelständische Unternehmen verlieren täglich wertvolle Ressourcen durch manuelle, sich wiederholende Entscheidungsprozesse wie zum Beispiel bei der Prüfung von Angeboten, Rechnungen, Verträgen oder Lieferanten.

ViraFlow schließt genau diese Lücke – mit sofort messbaren wirtschaftlichen Vorteilen:

---

## Der Nutzen auf einen Blick:

- 60 - 80 % weniger manueller Aufwand
- 3 - 5-mal schnellere Entscheidungsprozesse
- Geringere Kosten, weniger Fehler und geringere Risiken
- 100 % dokumentierte, nachvollziehbare Entscheidungen

## Schneller Einstieg - kein IT-Projekt erforderlich

- Starten ohne Integrationsprojekt
- Das Pilotprojekt kann in Kürze beginnen, die Inbetriebnahme erfolgt in 2 bis 4 Tagen
- Keine Schulung erforderlich
- Keine Infrastrukturkosten

# netwyk **ViraFlow**

## Vorteile für Unternehmen

- Schnelle Amortisation (oft schon ab den ersten Anwendungsfällen)
- Skalierbarkeit, kein Bedarf an zusätzlichem Personal
- Gezielte Unterstützung für seltene Fachkräfte

## Strategischer Vorteil

- Schließt die Lücke zwischen Daten und Entscheidungsfindung
- Sorgt für konsistente, skalierbare und nachvollziehbare Prozesse
- Grundlage für eine durchgängige Automatisierung

---

## Typische Use Cases

- Angebotsprüfung aktuell: 30 Minuten manuell pro Fall
- Mit ViraFlow: 2–5 Minuten automatisiert + strukturierte Entscheidungsempfehlung
- Ergebnis: Bis zu 10 Stunden Zeitersparnis pro Woche – pro Mitarbeiter

## Zusammengefasst

ViraFlow verwandelt manuelle Entscheidungsprozesse in einen skalierbaren, automatisierten Wettbewerbsvorteil.

Ohne Systemunterbrechungen und ohne komplexe IT-Projekte.





# netwyk **ViraFow**

## Das 3-Stufen-Modell: Vom Assistenzsystem zur Prozessintelligenz

ViraFlow folgt einem bewusst evolutionären Ansatz.

### Stufe 1: Niedrigschwelliger Einstieg - KI per E-Mail

In der ersten Ausbaustufe interagieren Unternehmen mit **ViraFow** per E-Mail.

Ein Angebot inklusive AGB wird eingesendet. ViraFlow analysiert Inhalte, identifiziert Risiken, prüft Formulierungen und liefert eine strukturierte Bewertung per E-Mail zurück.

Keine Integration. Keine IT-Projekte. Sofort einsatzbereit.

Dies reduziert Einstiegshürden und ermöglicht schnelle Pilotierung.

### Stufe 2: Kontextualisierte Entscheidungsintelligenz

In der zweiten Stufe greift **ViraFow** über Standard-APIs und Konnektoren auf CRM- und ERP-Systeme zu.

Ein Angebot wird nun nicht isoliert bewertet, sondern im Unternehmenskontext:

- Wie zuverlässig ist der Anbieter?
- Gab es frühere Reklamationen?
- Liegen Zertifizierungen vor?
- Bestehen Zahlungsrisiken?

Die Entscheidung wird datenbasiert, nachvollziehbar und unternehmensspezifisch.

### Stufe 3: Strukturierte Prozessintegration

In der dritten Stufe liefert **ViraFow** strukturierte JSON-Ausgaben.

Diese können direkt:

- Datenübergaben an z.B. CRM- oder ERP- Systeme automatisieren
- Freigabeprozesse auslösen
- ERP-Buchungen anstoßen
- Risiko-Workflows triggern
- Compliance-Dokumentationen erzeugen

Hier vollzieht sich der Übergang von Assistenz zu echter Prozessautomatisierung.



# netwyk **ViraFow**

## **Die heutige betriebliche Realität: Entscheidungen im Spannungsfeld zwischen Schnelligkeit, Risiko und Ressourcenknappheit**

In mittelständischen Unternehmen werden die meisten wichtigen Entscheidungen im Tagesgeschäft getroffen - wo die Zeit knapp ist und die Informationen lückenhaft sind - nicht in strategischen Sitzungen.



### **Typische Prozesse wie**

- Angebotsprüfungen,
- Lieferantenbewertungen,
- Vertragsgenehmigungen oder die
- Bearbeitung von Beschwerden

sind selten vollständig standardisiert, sondern werden vielmehr durch Medienbrüche, Erfahrungswissen und manuelle Schritte geprägt.

Die Folgen sind geringere Effizienz, höhere Fehlerquoten und eine starke Abhängigkeit von individueller Erfahrung. Der Mangel an Standardisierung verringert zudem die Transparenz, verlangsamt Prozesse und erschwert Skalierung und Automatisierung.



# netwyk **ViraFow**

## Warum bestehende Lösungen nicht ausreichen

In den letzten Jahren wurden zahlreiche Technologien eingeführt, um betriebliche Prozesse zu automatisieren und zu beschleunigen.

In der Praxis zeigt sich jedoch, dass die grundlegende Herausforderung, vor der kleine und mittlere Unternehmen stehen, nach wie vor weitgehend ungelöst ist.

---

## Lösungen zur robotergestützten Prozessautomatisierung (RPA)

wie z.B. UiPath oder vergleichbare Anbieter sind darauf ausgelegt, regelbasierte Prozessschritte zu automatisieren.

Sie eignen sich gut für stabile, klar definierte Arbeitsabläufe - beispielsweise beim Datenaustausch zwischen Systemen oder beim Auslösen standardisierter Workflows.

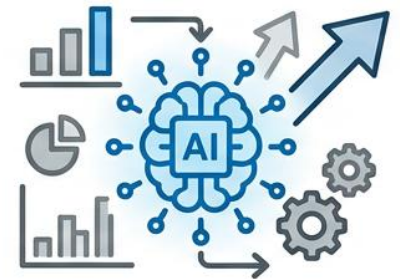
Sobald jedoch Kontext, Interpretation oder Ermessensentscheidungen erforderlich sind, stoßen diese Systeme an ihre Grenzen.

---

## Large Language Models (LLMs)

hingegen haben enorme Fortschritte beim Verständnis und bei der Generierung von Sprache ermöglicht. Sie können Inhalte analysieren, zusammenfassen und strukturieren.

Im geschäftlichen Kontext fehlt ihnen jedoch ohne zusätzliche Architektur der direkte Zugriff auf zuverlässige Unternehmensdaten, definierte Entscheidungslogik und verbindliche Ausgabestrukturen.





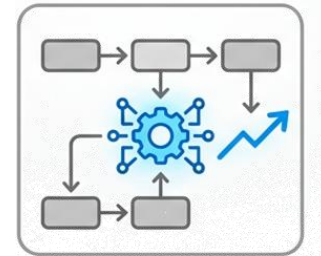
# netwyk **ViraFow**

Infolgedessen decken die Ansätze nur bestimmte Aspekte des Problems ab:

- RPA automatisiert Prozesse, nicht jedoch Entscheidungen
- LLMs verarbeiten Informationen, treffen jedoch keine zuverlässigen, unternehmensspezifischen Bewertungen
- ERP- und CRM-Systeme speichern Daten, interpretieren diese jedoch nicht im Kontext einer konkreten Entscheidungssituation

In der Praxis bedeutet diese Fragmentierung, dass Unternehmen mehrere Systeme parallel betreiben müssen, ohne über eine einheitliche Intelligenzebene zu verfügen, die Informationen konsolidiert, auswertet und in konsistente Entscheidungen umsetzt.

Genau hier entsteht eine strukturelle Lücke: Es fehlt eine Verbindung zwischen Datenspeicherung, Prozessautomatisierung und der eigentlichen Entscheidungslogik.



## netwyk **ViraFow**

Diese fehlende Ebene ist der zentrale Engpass moderner Geschäftsprozesse – und genau hier setzt **ViraFow** an.



# netwyk **ViraFow**

Wenn Daten verfügbar und Prozesse definiert sind, Entscheidungen aber dennoch manuell getroffen werden müssen, fehlt nicht eine weitere Anwendungsebene, sondern vielmehr eine intelligente Verbindungsebene zwischen Systemen, Daten und Maßnahmen.

**Genau diese Rolle erfüllt **ViraFow**.**

**ViraFow** ist eine KI-basierte Prozess- und Entscheidungsschicht, die bestehende IT-Systeme nicht ersetzt, sondern erweitert.

Die Plattform wird über ERP-, CRM- und andere Unternehmenssysteme gelegt und verwandelt fragmentierte Daten- und Prozesslandschaften in konsistente, nachvollziehbare Entscheidungsworkflows.

Im Kern fungiert **ViraFow** als strukturierte Entscheidungseinheit innerhalb bestehender Systemlandschaften

**ViraFow** interpretiert unstrukturierte und strukturierte Geschäftsdaten im Kontext spezifischer Geschäftsentscheidungen.

Es bewertet Situationen auf der Grundlage definierter Regeln, Geschäftslogik und Kontextinformationen

Es generiert standardisierte, transparente und sofort umsetzbare Ergebnisse.

Dabei kombiniert ViraFow mehrere technologische Ebenen:

- große Sprachmodelle zur Interpretation komplexer Informationen
- unternehmensspezifische Datenkontexte aus ERP-, CRM- und Drittanbietersystemen
- definierte Entscheidungslogik und Regelsätze
- strukturierte Ausgabeformate für die direkte Weiterverarbeitung in nachgelagerten Systemen

Im Gegensatz zu herkömmlichen Automatisierungs- oder KI-Ansätzen beschränkt sich **ViraFow** nicht auf einzelne Aufgaben, sondern ist darauf ausgelegt, den gesamten Entscheidungsraum zwischen Eingabedaten und operativer Ausführung abzudecken.



# netwyk **ViraFlow**

Heutzutage ist KI in der Lage, komplexe kognitive Aufgaben in Geschäftsprozessen zu unterstützen.

Mit netwyk **ViraFlow** können Unternehmen diese Unterstützung in ihre Prozesse integrieren – einfach - schnell und kostengünstig.

Jetzt registrieren und ausprobieren: [www.virafLOW.app](http://www.virafLOW.app)